



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ UBEZPIECZAJĄCYM ORAZ PZU CO ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI REJESTRATOR UBEZPIECZEŃ GRUPOWYCH W PZU ŻYCIE SA

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Ubezpieczającym oraz PZU CO za pośrednictwem aplikacji Rejestrator Ubezpieczeń Grupowych w PZU Życie SA, zwany dalej „Regulaminem”, określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach aplikacji informatycznej eRU.
2. Usługodawcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030211, o kapitale zakładowym 295.000.000 zł w całości wpłaconym, NIP 527-020-60-56, wykonująca działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Ministra Finansów nr BS/4851/91 z dnia 20 grudnia 1991 r. oraz DU/1098/AU/CG/96/A z dnia 20 sierpnia 1996r., numer telefonu: 801 102 102, adres internetowy: www.pzu.pl.
3. Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA świadczy usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz:
 - 1) ubezpieczających, będących stronami umów ubezpieczenia grupowego na życie;
 - 2) agenta ubezpieczeniowego - PZU Centrum Operacji S.A. z siedzibą w Warszawie.

§ 2

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1) **eRU / aplikacja eRU** – aplikacja Rejestrator Ubezpieczeń Grupowych – system informatyczny udostępniany za pośrednictwem Internetu przez PZU Życie;
- 2) **Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika w ramach aplikacji eRU;
- 3) **Odbiorca** – podmiot, który zawarł z PZU Życie Umowę Ubezpieczenia jako ubezpieczający, a także Umowę Udostępnienia eRU;
- 4) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego na życie zawarta między PZU Życie a Odbiorcą;
- 5) **Umowa Udostępnienia eRU** – umowa o udostępnienie aplikacji eRU oraz o zachowaniu poufności i powierzeniu przetwarzania danych osobowych, zawierana między Odbiorcą a PZU Życie w związku z Umową Ubezpieczenia;
- 6) **Umowa Zlecenia** - umowa o wprowadzanie danych do eRU lub wykazów pisemnych związanych z wykonywaniem Umów Ubezpieczenia, zawarta pomiędzy PZU CO a Użytkownikiem, w celu wykonania obowiązków PZU CO wobec PZU Życie wynikających z umowy agencyjnej;
- 7) **Usługi** – usługi świadczone przez PZU Życie na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w ramach eRU, opisane w § 4 Regulaminu;
- 8) **PZU CO** – PZU Centrum Operacji S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 9) **PZU Życie** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA z siedzibą w Warszawie;
- 10) **Użytkownik** – osoba fizyczna, której przyznany został dostęp do aplikacji eRU i która ma w nim swoje Konto Użytkownika.

§ 3

Udostępnienie eRU

1. Aplikacja eRU jest udostępniana Użytkownikom w celu realizacji zadań Odbiorcy wynikających z Umów Ubezpieczenia, a także zadań PZU CO wobec PZU Życie wynikających z umowy agencyjnej.
2. Do zalogowania się na Konto Użytkownika potrzebny jest login oraz hasło.
3. Aplikacja eRU jest dostępna pod adresem internetowym: <https://eru.pzu.pl>.
4. Aplikacja eRU jest udostępniana Użytkownikom nieodpłatnie.

§ 4

Usługi świadczone w ramach eRU

1. Za pośrednictwem eRU świadczone są między innymi następujące Usługi:
 - 1) umożliwienie wprowadzania danych osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia przez PZU CO lub podmiotów działających na zlecenie Odbiorcy;
 - 2) umożliwienie dokonywania przez PZU CO, lub podmioty działające na zlecenie Odbiorcy zmian lub usuwania danych osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia;
 - 3) wgląd Odbiorców lub podmiotów działających w ich imieniu i na ich rzecz do bazy danych zawierającej dane osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia;
 - 4) udostępniania Odbiorcy ogólnych warunków ubezpieczenia, w celu przekazania ich osobom zamierzającym przystąpić do ubezpieczenia grupowego, przed odebraniem od nich deklaracji przystąpienia;
 - 5) zawieranie Umów Zlecenia między PZU CO a Użytkownikami, którzy na rzecz PZU CO mają świadczyć usługi wprowadzania danych do eRU lub do wykazów pisemnych.
2. Zakres świadczonych Usług zależy od uprawnień przyznanych konkretnemu Użytkownikowi.

§ 5

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z eRU konieczne jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet, z zainstalowaną przeglądarką internetową: Internet Explorer wersja 6.0 i wyższe lub Firefox wersja 3.0 i wyższe.
2. Aplikacja eRU dostępna jest przez przeglądarkę internetową. Przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę plików cookies. Minimalna rozdzielczość wyświetlania strony to 1366x768 pikseli.
3. PZU Życie udostępnia Użytkownikowi wsparcie w postaci Infolinii pod numerem 22 566 55 66 oraz instrukcji i materiałów szkoleniowych dotyczących korzystania z eRU.
4. Do korzystania z Aplikacji eRU konieczne jest posiadanie Konta Użytkownika.

§ 6

Zasady korzystania z eRU

1. Użytkownik w celu korzystania z eRU musi zaakceptować postanowienia Regulaminu oraz jest zobowiązany do ich przestrzegania.
2. Aplikacja eRU służy wyłącznie do realizacji zadań wynikających z Umowy Udostępnienia eRU lub Umowy Zlecenia w związku z Umową Ubezpieczenia, w zakresie określonym w tych Umowach.
3. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) korzystania z eRU zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa;
 - 2) zachowania wszelkich środków ostrożności, zapewniających bezpieczeństwo używania eRU;
 - 3) zapoznania się i postępowania zgodnie z instrukcjami korzystania z eRU udostępnionymi przez PZU Życie w aplikacji eRU;
 - 4) zachowania swojego loginu i hasła w tajemnicy oraz do nieujawniania ich osobie trzeciej, a także do nieudostępniania eRU, do której jest zalogowany Użytkownik osobie trzeciej;
 - 5) hasło powinno być okresowo zmieniane przez Użytkownika;
 - 6) zachowania wszelkich środków ostrożności, zapewniających bezpieczne przechowywanie loginu i hasła;
 - 7) potwierdzania wskazanych przez PZU Życie operacji elektronicznych w eRU pisemnie na właściwych drukach w przypadku, gdy jest to wymagane;
 - 8) zapewnienia poprawności i zgodności ze stanem faktycznym danych wprowadzanych do eRU;
 - 9) nieudostępniania danych przetwarzanych w ramach eRU, w szczególności danych osobowych osób objętych Umowami Ubezpieczenia, osobom nieupoważnionym.
4. Działania Użytkownika w ramach eRU nie mogą naruszać przepisów prawa, Regulaminu lub praw osób trzecich. Jeżeli w konsekwencji działań Użytkownika naruszających prawo, Regulamin lub prawa osób trzecich, zostaną zgłoszone roszczenia do PZU Życie lub wszczęte postępowania sądowe lub administracyjne przeciwko PZU Życie, Użytkownik jest zobowiązany na żądanie PZU Życie niezwłocznie przedstawić wszelkie wyjaśnienia, dokumenty i informacje potrzebne w ramach postępowań sądowych lub administracyjnych.

§ 7

Odpowiedzialność za naruszenie Regulaminu

1. W przypadku, gdy PZU Życie poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Użytkownik korzysta z eRU w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem, PZU Życie przysługuje prawo natychmiastowego wylogowania Użytkownika z eRU i zablokowania Konta Użytkownika.
2. Zablokowanie Konta Użytkownika oznacza, że Użytkownik traci dostęp do eRU.
3. Jako niezgodne z Regulaminem kwalifikowane są działania Użytkownika polegające w szczególności na:
 - 1) niezachowaniu w tajemnicy lub ujawnienie osobie trzeciej hasła;
 - 2) udostępnianiu eRU, do której jest zalogowany Użytkownik, osobie trzeciej;
 - 3) naruszeniu bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach eRU, podejmowanie nieuprawnionych prób dostępu do eRU oraz dokonywanie innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania eRU;
 - 4) wprowadzaniu do eRU nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych osobowych osób objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Umów Ubezpieczenia;
 - 5) dostarczaniu treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego hasła. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie powiadomić PZU Życie o każdym przypadku zagubienia lub ujawnienia hasła osobie trzeciej, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
5. PZU Życie nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzystania przez Użytkownika z eRU w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem.
6. PZU Życie zastrzega, że aplikacja eRU może być czasowo niedostępna, w szczególności w przypadkach, gdy zachodzi konieczność wykonania technicznych prac konserwacyjnych eRU.
7. PZU Życie nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, w tym opóźnienia w transmisji danych leżące po stronie urządzeń należących do Użytkownika, oraz urządzeń, systemów informatycznych, sieci komputerowych i telekomunikacyjnych należących do operatorów sieci telekomunikacyjnej lub dostawców usługi dostępu do Internetu.

§ 8

Reklamacje

1. Użytkownikom przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących świadczenia Usług i działania eRU.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie elektronicznej: na adres e-mail reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na stronie internetowej pzu.pl;
 - 2) w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową: na adres: ul. Postępu 18A 02-676 Warszawa;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie na numer infolinii 801-102-102 albo osobiście w każdej jednostce obsługującej klientów PZU Życie;
3. Reklamacje powinny zawierać dane kontaktowe Użytkownika, w tym jego imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej i adres korespondencyjny, a także opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja będzie niekompletna, PZU Życie zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez PZU Życie kompletnej dokumentacji. Użytkownicy będą informowani o wyniku reklamacji pocztą tradycyjną – na wskazany adres korespondencyjny lub na wniosek użytkownika - pocztą elektroniczną na adres podany w reklamacji e-mail.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. PZU Życie jest administratorem danych osobowych Użytkownika.
2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r., o ile postanowienia Umowy Udostępnienia eRU wiążącej PZU Życie z Odbiorcą, nie stanowią inaczej.
2. Regulamin jest stale dostępny w ramach aplikacji eRU, w zakładce „Regulamin”.

3. W zakresie świadczenia Usług i pozostałych spraw uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.